

POLÍTICA DE PRIVACIDAD STARKEY LABORATORIES, INC. PARA LA APLICACION DE CONTROL DE DISPOSITIVO MOVIL THRIVE

Ultima actualización: mayo 2019

Nosotros tomamos su privacidad en serio. Esta política de privacidad ("política") describe como Starkey Hearing Technologies ("Starkey," "nosotros" o "nuestro") recopila, utiliza y comparte la información personal de cualquier persona ("Usuario", "usted" o "su") descargando, instalando o utilizando la aplicación de control para dispositivo móvil Thrive ("App"). El uso y la divulgación, por parte de Starkey, de la información que usted proporcione, se hará con base en los términos de esta política.

Esta política fue revisada por última vez en enero de 2019. Los cambios en la política incluyen la extensión en la descripción de información referente a la actividad física que recopilamos, debido a nuevas características y funcionalidades de la aplicación y de nuestros auxiliares auditivos.

Quienes Somos

Con respecto a sus derechos, bajo las leyes de privacidad aplicables, el controlador de su información personal es Starkey Laboratories, Inc. d/b/a Starkey Hearing Technologies.

El oficial de protección de datos de Starkey puede ser contactado en:

Starkey Hearing Technologies
Attn: Data Protection Officer
9505 Hamilton Road Eden Prairie, MN 55344
1-800-627-5762
Data_Privacy@starkey.com

Cambios a esta política

Esta política será actualizada de manera periódica. Si cambiamos algo importante (información que recolectemos, como la usamos o por qué), Resaltaremos esos cambios en la parte superior de esta política.

INFORMACION QUE COLECTA STARKY Y POR QUE

Información que proporcionas a Starkey

Usted proporciona información a Starkey en el momento en que descarga la aplicación, crea una cuenta de usuario, la activa y utiliza alguna de sus características. Dicha información incluye datos de identificación como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, altura, peso y audiograma. también información relativa a la

programación del auxiliar auditivo, contactos con terceros y cualquier otro dato que tenga relación con el uso de la aplicación.

Información que Starkey recolecta de manera automática

- **Tipo de dispositivo móvil y auxiliar auditivo.** Starkey puede reunir información genérica relacionada al tipo de dispositivo móvil y sistema operativo que utiliza cuando interactúa con la aplicación. también puede recopilar información genérica acerca de la marca, modelo y firmware utilizado por el auxiliar auditivo.
- **Características de la aplicación e información de registro técnico.** Starkey reúne información relacionada con el uso de la aplicación, tal como la activación de alguna característica y el alcance que tiene. Esto permite a Starkey proporcionar una funcionalidad adecuada en la aplicación, así como el mejorar la experiencia general del usuario. Starkey también registra cierta información técnica, incluyendo información relacionada con los protocolos de Internet, información de eventos del dispositivo, interrupciones, actividad del sistema, configuración del hardware, fecha y hora de su solicitud.
- **Uso del auxiliar auditivo.** Starkey reúne información relacionada al auxiliar auditivo como tiempo de uso y clasificación del ambiente en donde el dispositivo ha sido utilizado. Esto es requerido por Starkey para proporcionar cierta funcionalidad de la aplicación. Usted puede deshabilitar la recolección de esta información, pero al hacerlo puede limitar la funcionalidad de la aplicación.
- **Información de actividad física.** Starkey puede recolectar información relacionada a la actividad física, tal como frecuencia cardíaca, número de pasos dados por el usuario o si ha experimentado caídas. La recopilación de dicha información, así como del seguimiento, puede requerir habilitar y configurar correctamente algunas funciones de la aplicación.
- **Información sobre la ubicación.** Si cuentas con geolocalización (también conocida como "servicios de localización" o "rastreo GPS", etc.) Con la función activada y funcionando en su dispositivo móvil, Starkey puede recopilar información sobre su ubicación. Usted puede detener la recolección de información al deshabilitar la función de geolocalización desde su dispositivo móvil.

Cómo es que Starkey utiliza su información personal

- Para proporcionarle acceso y uso de la aplicación, ya sea de forma independiente o con la ayuda de su proveedor de atención médica.
- Para operar, mantener y mejorar la aplicación, así como los productos y servicios de Starkey que estén relacionados, tales como notificaciones administrativas, mensajes, e-mails, confirmaciones, avisos técnicos, actualizaciones y alertas de seguridad.

- Para responder a sus comentarios, preguntas y brindarle soporte. • Prevenir el abuso de los servicios de Starkey e investigar o procesar cualquier posible amenaza o uso indebido de los mismos, así como proteger, investigar y disuadir contra actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales.
- Para proteger los derechos de propiedad de Starkey, a sus clientes e incluso en caso de demandas legales.
- Para rastrear y medir la publicidad de Starkey.
- Para enviarle publicidad y promociones basadas en su comportamiento e información. Estas pueden incluir notificaciones sociales, encuestas o noticias dependiendo de sus configuraciones. Usted puede optar por no recibir dicha información en cualquier momento. En dichos emails le dirán como dejar de recibirlos. Cuando sea requerido por la ley, obtendremos su consentimiento antes de enviarle ciertos comunicados de marketing. Puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento, poniéndose en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos.

Por qué Starkey usa su información personal

Starkey usa su información personal porque:

- En necesaria para proporcionar servicios, características o funcionalidades de la aplicación que haya elegido utilizar.
- Es necesario, en nuestro legítimo interés comercial, proporcionar y administrar nuestros productos y servicios; proteger nuestros activos y clientes, ayudar a los profesionales de la salud a interactuar con sus pacientes a través de nuestra aplicación, así como promover y desarrollar nuestro negocio. Basamos nuestro uso de la información personal, con base en nuestros intereses legítimos; cuando hemos considerado que nuestro interés legítimo no anula los intereses o derechos del individuo en los datos.
- En el caso de la información relacionada con su audición y ubicación, primero obtendremos su consentimiento antes de utilizar dicha información. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, utilizando las funciones de la aplicación, desactivando la información de localización o el acceso en su cuenta.

Cómo Starkey comparte la información personal

- **Terceros designados por usted.** Podemos compartir información personal con terceros, una vez que usted haya dado su consentimiento. Un ejemplo de esto sería si usted identifica contactos de terceros en la función de alerta de caídas y esos contactos han dado su consentimiento para recibir notificaciones, ya que podrían recibir cierta información personal acerca de usted.

- **Procesamiento externo.** Es posible que compartamos información personal con nuestros proveedores externos, quienes proveen de diversos servicios como análisis de datos, procesamientos de pago, tecnología de información o infraestructura relacionada, entrega de correo electrónico y otros servicios similares. Requerimos que nuestros proveedores de servicios externos, utilicen la información personal sólo para proporcionar los servicios que hemos solicitado, basándose en nuestras instrucciones y cumpliendo con nuestras políticas de privacidad, así como con cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad requerida.

- **Por razones legales.** Es posible que compartamos información personal si creemos que es necesario o apropiado (a) para cumplir con las leyes que apliquen (b) por una solicitud justificada de la autoridad, agencia u organismo regulatorio de la ley (c) En el caso de conducción o defensa de demandas; (d) al obtener asesoramiento profesional (incluido el asesoramiento jurídico) con relación a temas de auditorías y de nuestro negocio, considerando el interés legítimo de nuestro negocio. (e) para hacer cumplir nuestros acuerdos y (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad a la propiedad de ustedes u otros. Nosotros no eliminaremos información personal si es relevante para alguna investigación o disputa; la información relevante será almacenada hasta que dichos eventos sean solucionados.

Información no personal

Starkey puede agregar y dejar de identificar los datos proporcionados a través de la aplicación (es decir, eliminar toda la información que podría utilizarse para identificarle específicamente, convirtiéndola así en anónima). Los datos anónimos dejan de ser información personal. Starkey puede utilizar dicha información anónima para mejoramiento de la calidad, investigación, estudios, marketing o cualquier otro propósito comercial.

Elecciones y cambios de información

Optar por no hacerlo. Puede contactarnos en cualquier momento para dejar de recibir comunicaciones promocionales y de marketing.

Objeto. Puedes pedirnos que dejemos de usar tu información cuando ya no la necesitemos para proporcionarla a la aplicación o por alguna razón legítima.

Acceso. Puede pedirnos que confirmemos si estamos procesando su información y puede pedir en cualquier momento acceder a la información que tenemos sobre usted contactándonos directamente.

Actualización. Puede pedirnos que corrijamos su información personal si está equivocada. Puede solicitar que se trasladen sus datos a otras empresas. Puede pedir que le proporcionemos su información en un formato legible.

Borrar y olvidar. En ciertas situaciones puede pedirnos que dejemos de utilizar su información personal o simplemente eliminar su información. Incluyendo cuando ya no requiera de nuestros servicios.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en:

Starkey Hearing Technologies
Attn: Data Protection Officer
9505 Hamilton Road
Eden Prairie, MN 55344
1-800-627-5762
Data_Privacy@starkey.com

En su solicitud, indique claramente (a) De qué información personal se trata y (b) Cuáles de los derechos mencionados desea hacer valer. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de iniciar con su solicitud. El plazo para cumplir con su solicitud normalmente puede tomar alrededor de un mes, en caso de requerir más tiempo le estaremos informando.

Por favor tome en cuenta que en virtud de la legislación aplicable, estos derechos pueden estar calificados, por ejemplo, cuando su información se utilice en procedimientos judiciales. Es posible que necesitemos retener cierta información para mantener los registros o completar cualquier transacción que haya solicitado antes de iniciar su solicitud, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (por ejemplo, con fines regulatorios).

Cuando reciba correos electrónicos promocionales de nosotros, también puede cancelar la suscripción haciendo clic en el link proporcionado en el mismo. No es posible optar por no recibir comunicaciones administrativas.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Cuando lo permita la legislación aplicable, los servicios de la aplicación de Starkey podrán prestarse utilizando servidores y otros recursos técnicos en diversos países, incluidos Estados Unidos. Por lo tanto, su información puede ser transferida y procesada fuera del país en el que este, incluso fuera del Área Económica Europea ("EEA") Si transferimos información personal fuera del país o región en la que se encuentre, tomaremos medidas para asegurarnos de que su información personal esté protegida y resguardada, haciendo que la transferencia esté sujeta a las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea, asegurándonos que sus datos sean tratados de forma segura con base en esta política. Si desea obtener detalles de dicho resguardo, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos.

Sólo procesaremos su información personal con base en las leyes de protección de datos y privacidad aplicables. Necesitaremos de cierta información personal para

proporcionarle el acceso y funcionalidad de la aplicación. Si no está de acuerdo con que utilicemos su información personal con base en esta Política, no utilice la aplicación.

POR CUANTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACION

Mantendremos su información durante el tiempo en que le proveamos del servicio y durante el periodo en que pueda presentar una demanda contra nosotros, para que podamos defendernos.

CONTACT INFORMATION

Gracias por utilizar la aplicación y revisar nuestra política. Damos la bienvenida a tus comentarios o preguntas acerca de esta. Si tienes alguna retroalimentación, te alentamos a que contactes a nuestro oficial de protección de datos en la siguiente dirección:

Starkey Hearing Technologies
Attn: Data Protection Officer
9505 Hamilton Road Eden Prairie, MN 55344
1-800-627-5762
Data_Privacy@starkey.com